

Leistungsbeschreibung für A1 Backup Mobile (LB A1 Backup Mobile)

Diese Leistungsbeschreibung gilt für Bestellungen ab 27. März 2023.

Die A1 Telekom Austria AG (A1) erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten die Zusatzoption A1 Backup Mobile nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2021) und

1. bei Inanspruchnahme von fixen Internetzugängen und zugehörigen Diensten nach den AGB Business Access in der jeweils gültigen Fassung
2. bei Inanspruchnahme von mobilen Internetzugängen nach den AGB Business in der jeweils gültigen Fassung

sowie nach den maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichende oder ergänzende Regelungen getroffen werden, samt allfälligen Individualvereinbarungen.

Diese Leistungsbeschreibung gilt für Unternehmen im Sinne von § 1 Konsumentenschutzgesetz idgF.

Allgemeines

Für diesen Vertrag kann wahlweise eine Mindestvertragsdauer von 12, 24 oder 36 Monaten vereinbart werden. Nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer (Mindestbindung) verlängert sich die Vertragsbindung automatisch jeweils immer wieder um weitere 12 Monate (Verlängerungsbindung), sofern das Vertragsverhältnis vom Kunden nicht unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten mit Wirksamkeit zum Ablauf der jeweiligen Bindung (Mindestbindung, Verlängerungsbindung) ordentlich gekündigt wird. Im Falle einer - aus nicht von A1 zu vertretenden Gründen - erfolgenden Vertragsbeendigung durch den Kunden vor Ablauf der Mindestvertragsdauer oder Verlängerungsbindung ist vom Kunden ein Restentgelt (gemäß § 39 AGB Business Access) zu bezahlen.

Für Verträge mit Klein-, und Kleinstunternehmen, gemäß § 4 Z 66 TKG, sowie Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht gilt eine Mindestvertragsdauer von maximal 24 Monaten als vereinbart, sofern der Kunde nicht ausdrücklich auf das Recht nicht länger als 24 Monate gebunden zu sein gemäß § 135 Abs. 1 TKG verzichtet hat. Weiters gilt eine einmonatige Kündigungsfrist, sofern der Kunde nicht ausdrücklich auf das Recht einer einmonatigen Kündigungsfrist gemäß § 135 Abs. 5 TKG verzichtet hat. Sofern bei diesen Verträgen eine Mindestvertragsdauer oder eine automatische Verlängerung nach einer Befristung (gemäß § 135 Abs. 6 TKG) vereinbart ist, wird der Kunde deutlich auf einem dauerhaften Datenträger über das Ende der vertraglichen Bindung sowie über die Möglichkeiten der Vertragskündigung informiert. In den Fällen einer automatischen Verlängerung nach einer Befristung, zumindest einmal jährlich, jedenfalls aber vor Ablauf der Mindestvertragsdauer, wird der Kunde über den anhand des Nutzungsverhaltens im vergangenen Jahr bestmöglichen Tarif (gemäß § 135 Abs. 7 TKG) in Bezug auf die Dienste informiert. Dies gilt, sofern der Kunde nicht ausdrücklich auf diese Rechte verzichtet hat.

Bei gleichzeitiger Bestellung von A1 Backup Mobile mit dem Basisprodukt A1 Business Internet / A1 Business Glasfaser Internet / A1 Business Network gilt die Mindestvertragsdauer/ Verlängerungsbindung des Basisproduktes als vereinbart.

Bei nachträglicher Bestellung von A1 Backup Mobile gilt die im Zeitpunkt der Bestellung vereinbarte Mindestvertragsdauer/Verlängerungsbindung unabhängig von jener des Basisproduktes. Für die erstmalige Einrichtung von A1 Backup Mobile wird ein Aktivierungsentgelt verrechnet.

1. Voraussetzungen

Voraussetzung für die Inanspruchnahme von A1 Backup Mobile 20 ist die Verfügbarkeit von 3G oder 4G/LTE am Standort mit A1 Business Internet / A1 Business Glasfaser Internet / A1 Business Network, Voraussetzung für die Inanspruchnahme von A1 Backup Mobile 40/80 ist die Verfügbarkeit von 4G/LTE am Standort mit A1 Business Internet / A1 Business Glasfaser Internet / A1 Business Network.

Kunden, die bereits in einem aufrechten Vertragsverhältnis hinsichtlich A1 Festnetz-Internet Business, A1 Business Kombi und A1 Business Kombi Komfort mit der Zusatzoption A1 Business Glasfaser Power 20 bis 1000 stehen, können die Zusatzoption A1 Backup Mobile bestellen. Hierfür ist ein gesonderter Vertrag notwendig.

2. Grundleistung A1 Backup Mobile

A1 Backup Mobile bietet – abhängig von den örtlichen Gegebenheiten – im Backupfall (Ausfall der primären Internetanbindung) die Möglichkeit einer Internetanbindung am Kundenstandort des A1 Business Internet, A1 Business Glasfaser Internet, A1 Business Network, A1 Festnetz-Internet Business bzw. A1 Business Kombi über Mobilfunk im 4G/LTE bzw. 3G-Netz (bei A1 Backup Mobile 20) von A1.

A1 Backup Mobile beinhaltet einen mobilen Router und eine SIM-Karte. Die SIM-Karte ist in dem bei A1 Backup Mobile zur Verfügung gestellten Router eingebaut und ist für andere Dienste nicht vorgesehen. Eine Kombination mit A1 Dual Power oder dem Security Paket ist ausgeschlossen.

Der Kunde hat im Backup Fall grundsätzlich keine Änderungen gegenüber der primären Access Anbindung mit der Ausnahme der Anbindungsgeschwindigkeit (Bandbreite), die je nach gewählter A1 Backup Mobile Option zur Verfügung steht. Dem Kunden wird im Backup Fall die gleiche IP-Adresse geroutet die beim A1 Business Internet, A1 Business Glasfaser Internet, A1 Business Network, A1 Festnetz-Internet Business und A1 Business Kombi Produkt in Verwendung ist.

Der Verbindungsaufbau beim Kunden erfolgt automatisch, nach Ausfall der primären Anbindung und bleibt solange aufrecht, bis die Störung der primären Anbindung behoben ist.

Nachdem die Störung der Primäranbindung behoben ist, wird die Backup Verbindung automatisiert abgebaut und der IP-Traffic wird wieder in gewohnter Form über die primäre Verbindung gesendet. Die Steuerung der beiden Wege sowie deren Verbindungsauf- und -abbau wird vom Router am Kundenstandort gemanagt.

A1 Backup Mobile steht in folgenden Produktausprägungen zur Verfügung:

<i>Produktausprägung</i>	<i>Down/Upstreamgeschwindigkeit von maximal bis zu</i>
A1 Backup Mobile 20	20.480 / 5.120 kbit/s
A1 Backup Mobile 40	40.960 / 10.240 kbit/s
A1 Backup Mobile 80	81.920 / 15.360 kbit/s

Die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses an der Adresse des Kunden auf der A1 Netzabdeckungskarte angezeigte verfügbare maximale Geschwindigkeit entspricht der dort verfügbaren technologisch maximal möglichen, wobei die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit von unterschiedlichen Faktoren wie Standort des Kunden, dem gewählten Produkt, dem Endgerät, Anzahl der Teilnehmer in der Funkzelle etc. abhängt und daher erheblich geringer sein kann.

Die oben angegebene Bandbreitenobergrenze (downstream/upstream in kbit/s) ist die beworbene Geschwindigkeit iSd TSM-VO und entspricht jener maximalen Geschwindigkeit für die A1 Backup Mobile im Netz freigeschaltet ist.

Die Verfügbarkeit der LTE-Funknetztechnologie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses an der Adresse des Kunden kann der Kunde jederzeit über die A1 Netzabdeckungskarte einsehen, ausdrucken und seinem Vertrag beilegen. Im A1 Shop stellen unsere Mitarbeiter gerne einen Ausdruck der A1 Netzabdeckungskarte zur Verfügung.

Die geschätzte maximale Geschwindigkeit iSd TSM-VO zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses an der Adresse des Kunden findet sich im Vertrag des Kunden.

Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollauslastung der in der Funknetzzone zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten, werden dem Kunden anteilig Kapazitäten zugeteilt. Dabei erhält der Kunde eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 7. Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Produkt zugeteilten Kategorie sind den Bedingungen „A1 Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz“ zu entnehmen, welche auf A1.net abrufbar sind.

Der Kunde verpflichtet sich, den ihm von A1 zur Nutzung der Zusatzoption A1 Backup Mobile zur Verfügung gestellten Router inklusive der enthaltenen SIM-Karte ausschließlich am vereinbarten Herstellungsort des Basisproduktes A1 Business Internet, A1 Business Glasfaser Internet, A1 Business Network, A1 Festnetz-Internet Business und A1 Business Kombi zu verwenden.

Die im Router enthaltene SIM-Karte wird dem Kunden ausschließlich für die Datenübertragung über Mobilfunk im Rahmen der Zusatzoption A1 Backup Mobile zur Verfügung gestellt. Eine anderweitige Verwendung der SIM-Karte als die vertragsgegenständliche ist nicht zulässig.

3. Produktwechsel

Je A1 Business Internet, A1 Business Glasfaser Internet, A1 Business Network, A1 Festnetz-Internet Business und A1 Business Kombi Access kann die Zusatzoption A1 Backup Mobile nur einmal bestellt werden.

Ein Produktwechsel innerhalb der A1 Backup Mobile Produkte ist möglich. Bei einem Produktwechsel innerhalb der A1 Backup Mobile Produkte gilt für das neue A1 Backup Mobile Produkt die Mindestvertragsdauer (Verlängerungsbindung) des zuletzt bezogenen A1 Backup Mobile Produkts. Im Falle eines Produktwechsels von einem A1 Backup Mobile Produkt auf ein A1 Backup Mobile Produkt mit einer niedrigeren Datenübertragungskapazität (ausschlaggebend ist dabei der angegebene Downstream in kbit/s gemäß LB A1 Backup Mobile, auf die gewechselt wird) fällt ein einmaliges Produktwechselentgelt gemäß den jeweils geltenden EB A1 Backup Mobile an.



4. Vertragsbeendigung

Eine Beendigung des Vertragsverhältnisses oder Sperre von A1 Business Internet, A1 Business Glasfaser Internet, A1 Business Network, A1 Festnetz-Internet Business und A1 Business Kombi bewirkt automatisch auch eine Beendigung des Vertragsverhältnisses oder Sperre für A1 Backup Mobile. Eine Beendigung des Vertragsverhältnisses A1 Backup Mobile bewirkt nicht automatisch auch eine Beendigung des Vertragsverhältnisses von A1 Business Internet, A1 Business Glasfaser Internet, A1 Business Network, A1 Festnetz-Internet Business und A1 Business Kombi.